

# Порядок обращения в органы власти

Выполнили:

*Зинякова Анна*

*Минеева Ландыш*

*СурГУ, ИГИП*

*2 курс, гр. 102-61*

# Зачем обращаться в органы власти?

- ▶ Обращения граждан позволяют укрепить законность, повысить эффективность работы органов управления, исправить их ошибки.
- ▶ Обращения выступают и как форма обратной связи, по каналам которой руководители получают информацию о положении дел на местах, об отношении граждан к деятельности властных субъектов.

## По способу составления обращения могут быть:

### письменными

- обращения, изложенные в письменной форме и содержащие подпись гражданина (граждан) с указанием фамилии, имени, отчества, данных о месте жительства или работы (учебы).

### устными

- обращения гражданина (граждан), высказанное им (ими) на личном приёме должностному лицу государственного органа, иной организации.

### повторными

- обращения гражданина (граждан) по одному и тому же вопросу в один и тот же государственный орган, иную организацию (к должностному лицу).

**ОБРАЩЕНИЕ**- индивидуальное или коллективное предложение, заявление, жалоба, ходатайство гражданина (граждан) в государственный орган, иную организацию (должностному лицу), изложенные в устной, письменной или электронной форме;

# ЗАЯВЛЕНИЕ

**ЗАЯВЛЕНИЕ** (коллективное или от частного лица) представляет собой письменный официальный документ, который фиксирует обращение гражданина или группы лиц к администрации или к должностному лицу по поводу защиты интересов и осуществления прав.

**Заявление адресуется конкретному должностному лицу** (руководителю администрации, организации, его заместителю или руководителю структурного подразделения).

**Текст любого заявления начинается с существа вопроса - обращения:**

- прошу разобраться в ситуации,
- прошу помочь с разрешением сложившейся проблемы,
- прошу проверить состояние,
- прошу обратить внимание на следующую ситуацию (проблему, вопрос).

Далее в тексте заявления детализируется затронутый вопрос. Форма написания заявления свободная. Заявление подписывается автором и направляется в администрацию для принятия решения.

**ЗАЯВЛЕНИЕ МОЖНО ОТПРАВИТЬ ОДНИМ ИЗ СЛЕДУЮЩИМ СПОСОБОВ:**

- по почте заказным письмом,
- принести его лично и передать в секретариат,
- по электронной почте.

## ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ РАЗДЕЛЫ ЗАЯВЛЕНИЯ

В заявлении в обязательном порядке должны быть следующие данные:

- наименование документа (заявление);
- наименование администрации, организации или учреждения, в которое будет направлено заявление;
- ФИО, а также полное наименование должности лица, к которому обращено заявление.

В правом верхнем углу нужно указать адресата (например, «В Администрацию» и написать наименование муниципального образования, но, если конкретный адресат известен, лучше написать его должность, фамилию и инициалы).

## ДРУГИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ:

- ФИО и ряд других сведений о заявителе, например, его адрес, паспортные данные, указание должности, контактный номер телефона и так далее, если они являются значимыми для получения полной информации о данном деле;
- конкретное и при этом достаточно сжатое изложение сути заявления;
- в заключительной части заявления формулируется просьба по поводу осуществления своих прав или защиты интересов;
- перечень документов, которые прилагаются к заявлению делается с их описью (после слова «Приложения» и перед подписью заявителя);
- дата составления заявления;
- личная подпись заявителя с расшифровкой.



## примечание:

- заявление подаётся в 2-х экземплярах, на которых ставится входящий номер и подпись кто принял. Один экземпляр заявления с входящим номером и датой принятия передаётся заявителю;
- в течение 30 дней с момента принятия заявления принявший его орган обязан дать ответ;
- если заявление коллективное, нужно обязательно после подписей писать ФИО полностью всех заявителей;
- заявления, в которых содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, не рассматриваются;
- анонимные заявления не рассматриваются.



# Вы можете подать обращение в Думу города Сургута одним из следующих способов:

## 1. написав обращение в электронном виде;

<https://www.dumasurgut.ru/Приемная/Электронное-обращение.aspx>

\*Адресат обращения:

**От**

\*Имя:

Отчество:

\*Фамилия:

\*Почтовый адрес для ответа:

Требование дать письменный ответ по почте:

\*адрес электронной почты для ответа:

\*Текст обращения:

Приложения к обращению (doc; rtf; xls; pdf; jpg; zip):  Файл не выбран

\*Введите защитный код:  838924

\*Согласие на обработку персональных данных:  согласен

Нажимая на кнопку "Отправить" выражаю согласие на обработку, в том числе с помощью средств автоматизации, моих персональных данных. С Политикой Думы города Сургута в отношении обработки персональных данных ознакомлен.

# Вы можете подать обращение в Думу города Сургута одним из следующих способов:


2. подав письменное обращение по адресу в 628404, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Сургут, ул. Восход, д. 4., 106 кабинет (отдел регистрации и учета обращений граждан, организаций и делопроизводства), либо почтовой связью;

<http://www.dumasurgut.ru/Приемная/Порядок-обращения.aspx>

От кого \_\_\_\_\_

Откуда \_\_\_\_\_

Индекс места отправления \_\_\_\_\_






425 лет  
ХАНТЫ-  
МАНСИЙСКУ

Кому Дума города Сургута

Куда ул. Восход 4, каб. 106, г. Сургут,  
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра  
Тюменская область, Россия

Индекс места назначения \_\_\_\_\_

628404



6 2 8 4 0 4

# Обратиться к депутату Думы города Сургута вы можете:

- ❑ написав обращение в электронном виде;

<https://www.dumasurgut.ru/Приемная/Электронное-обращение.aspx>

- ❑ записавшись на прием к депутату (график приема депутатов);

<http://www.dumasurgut.ru/Приемная/Информация-о-личном-приеме-депутатами-Думы-города.aspx>

- ❑ подав письменное обращение на имя депутата по адресу: в 628404, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Сургут, ул. Восход, д. 4., 106 кабинет (отдел регистрации и учета обращений граждан, организаций и делопроизводства), либо почтовой связью.

<http://www.dumasurgut.ru/Приемная/Порядок-обращения.aspx>

# Прием письменных обращений в Администрации Сургута

обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии

ПРИЕМ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СУРГУТА					
№	Ф.И.О.	Должность	Дни и часы приёма		Осуществле-ние приема письменных обращений (контактные данные)
1	ШУВАЛОВ Вадим Николаевич	Глава города	понедельник вторник среда четверг пятница	с 09.00 до 17.00	(3462)52-21-51, ул. Энгельса, д. 8, каб. 119
2	КРИВЦОВ Николай Николаевич	заместитель Главы города (курирует вопросы городского хозяйства, жилищной сферы, сферы имущества)			
3	ЖЕРДЕВ Алексей Александрович	заместитель Главы города (курирует вопросы гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций, общественной безопасности, административной комиссии)			
4	ПЕЛЕВИН Александр Рудольфович	заместитель Главы города (курирует вопросы образования, культуры, молодежной политики, спорта, опеки и попечи-тельства; защиты прав и законных интересов несовершеннолетних)			

# Прием письменных обращений в Администрации Сургута

5	МЕРКУЛОВ Роман Евгеньевич	заместитель Главы города (курирует вопросы архитектуры и градостроительства, земельных отношений, природопользования и экологии)				
6	ШЕРСТНЕВА Анна Юрьевна	заместитель Главы города (курирует вопросы финансов, экономики, стратегического планирования, муниципальных закупок, малого и среднего предпринимательства)				

# Виртуальная приемная Главы города

## Виртуальная приемная

### УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ!

Данный раздел – еще одна возможность обратиться к Главе города Сургута.

Перед тем, как заполнить форму, просим Вас внимательно ознакомиться с порядком приема и рассмотрения обращений в адрес Главы города:

Обращения граждан, поступившие в электронном виде, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Ответ автору обращения, согласно ст.10 п.4 Федерального закона от 02 мая 2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», направляется по его выбору:

- на адрес электронной почты в форме электронного документа, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и e-mail;
- на почтовый адрес, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и почтовый адрес.

Обращение не принимается к рассмотрению, если:

- в нем содержится нецензурная лексика, оскорбительные выражения;
- указан неполный или недостоверный почтовый или электронный адрес;
- в нем содержится любая реклама;
- обращение написано не на государственном языке Российской Федерации
- обращение не содержит конкретных заявлений, жалоб, предложений.

При направлении обращений, касающихся обжалования судебных решений, необходимо иметь в виду следующее:

Согласно Конституции Российской Федерации, правосудие в России осуществляется только судом. Органы судебной власти самостоятельны и действуют независимо от законодательной и исполнительной властей. Решения судебных органов обжалуются в установленном законом процессуальном порядке. Действующее законодательство запрещает всякое вмешательство в процесс отправления правосудия.

Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

Направляя данное обращение, я выражаю согласие на обработку моих персональных данных в Администрации города Сургута и её структурных подразделениях для подготовки ответа на



# Виртуальная приемная Главы города

Направляя данное обращение, я выражаю согласие на обработку моих персональных данных в Администрации города Сургута и её структурных подразделениях для подготовки ответа на мой запрос

Ответы на запросы, не относящиеся к информации ограниченного доступа, размещаются на официальном интернет-сайте Администрации города в разделе «[Ответы на вопросы](#)».

Поля, отмеченные "!", обязательны для заполнения. Поля, отмеченные "\*\*", обязательны для заполнения, если требуется получение ответа на почтовый адрес.

Вы можете проверить статус Вашего обращения по этой ссылке: <http://admsurgut.ru/reception/check>, указав фамилию и номер запроса.

Фамилия

 !

Имя

 !

Отчество

Телефон

Электронная почта

 !

Вы хотите получить ответ на почтовый адрес?

Населенный пункт

 \*

Регион

Индекс



Улица

 \*

Дом

 \*

Корпус

№ квартиры/офиса

Содержание обращения

!



# Запрещается:

- ▶ направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.

# Помните!

- ▶ Любое обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежит **обязательному рассмотрению** (п. 1 ст. 9 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

# Сроки:

- ▶ **3 дня** - регистрация Вашего обращения.
- ▶ **7 дней** со дня регистрации - Ваше обращение направляется компетентному органу или должностному лицу с уведомлением Вас, если к их компетенции не относится решение этих вопросов.
- ▶ **5 дней** со дня регистрации - Ваше обращение направляется в территориальный орган МВД и Губернатору ХМАО-Югры с уведомлением Вас, если в Вашем обращении содержится информация о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции.
- ▶ **30 дней** - для рассмотрения Вашего обращения.
- ▶ **20 дней** - если Ваше обращение, поступившее Губернатору, содержит информацию о фактах возможных нарушений законодательства РФ в сфере миграции.

# На Ваше обращение будет направлен ответ:

- ▶ Либо в форме электронного документа по адресу электронной почты.
- ▶ Либо в письменной форме по почтовому адресу.

# Ответ по существу на Ваше обращение не дается, если:

- ▶ обращение касается обжалования судебного решения
- ▶ в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи
- ▶ текст письменного обращения не поддается прочтению
- ▶ в обращении содержится вопрос, на который гражданину неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями
- ▶ ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну
- ▶ в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес
- ▶ текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы

# Помните!

- ▶ Вы можете снова направить обращение, когда устраните причины, по которым Вам не дали ответ по существу.

# Нормативная основа для обращения в органы власти:

1. Конституция Российской Федерации Статья 33  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/33eccb6261e315af07ad7d39f68d5bc470b60707/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/33eccb6261e315af07ad7d39f68d5bc470b60707/)
2. Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 N 59-ФЗ  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_59999/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_59999/)
3. Указ Президента РФ от 17.04.2017 N 171 "О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций"  
<http://www.kremlin.ru/acts/bank/41869>
4. Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 18 апреля 2007 года № 36-оз «О рассмотрении обращений граждан в органах государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры»  
<http://www.dumahmao.ru/decisions/detail.php?ID=7072>
5. Постановление Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры № 130 от 24.08.2012 «О порядке рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих Губернатору Ханты-Мансийского автономного округа - Югры , первым заместителям Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры , заместителям Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры , в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа - Югры»  
<https://admhmao.ru/obrascheniya/zakonodatelstvo/365839/>