

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 16.06.2026 08:19:52  
Уникальный идентификатор:  
e3a68f3eaa1e62674b54f49981799d746b5d4cf876

**Оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплине  
«Теория управления (продвинутый курс)» 1 семестр**

Код, направление подготовки	38.04.04 Государственное муниципальное управление
Направленность (профиль)	Цифровая трансформация и стратегическое развитие территорий
Форма обучения	очная
Кафедра-разработчик	Государственного, муниципального управления и управления персоналом
Выпускающая кафедра	Государственного, муниципального управления и управления персоналом

**Типовые задания для контрольной работы**

1. Ключевые тренды мировой экономики: как влияют на развитие современных компаний (с примерами)
2. Управление в эпоху цифровой экономики. Преимущества и недостатки.
3. Принцип Паретто и его роль для современной организации
4. Тайм-менеджмент: принципы применения
5. Управленческие инновации в административно – управленческой деятельности.
6. Тренды в управлении 2026
7. Тенденции карьерных преобразований топ-менеджеров России
8. Тенденции карьерных преобразований топ-менеджеров зарубежных стран.
9. Концепция Agile, ее роль в управлении
10. Нейросети, принципы использования в обучении, бизнесе
11. Этика государственного управления, специфические требования к государственному аппарату и его работникам
12. Современная управленческая культура: сущность, структурные элементы (с примерами организаций)
13. Ценности, мораль, идеология как регуляторы управленческих отношений, механизмы их внедрения в системы управления (с примерами организаций)
14. Бизнес, управление, современный руководитель (женщина – лидер) (примеры успешного руководства)

15. Бизнес, управление, современный руководитель (мужчина – лидер) (примеры успешного руководства)
16. Система социального управления. Сущность, содержание, структурные элементы и специфика социальной системы
17. Управление изменением в организации: от организационного развития до реинжиниринга
18. Российский управленец: психологический портрет, перспективы развития
19. Интернет вещей (IoT): принципы использования
20. Стартапы: примеры реализации успешных стартапов
21. Примеры реализации провальных стартапов

### **Типовые вопросы к экзамену:**

1. **Сравнительный анализ школ:** Проведите сравнительный анализ Школы научного управления (Тейлор) и Классической (административной) школы (Файоль). В чем принципиальная разница в объекте управления и методах мотивации?
2. **Российский вклад:** Охарактеризуйте вклад А.А. Богданова (Тектология) и А.К. Гастева (ЦИТ) в теорию управления. Какие идеи этих учёных актуальны для современной «бережливой» государственной службы?
3. **VUCA-анализ госоргана:** Дайте определение концепции VUCA. Примените матрицу VUCA для диагностики проблемной ситуации в вымышленном регионе, где одновременно происходит отток населения, падение бюджета и смена губернатора.
4. **Модель Кеневин:** Раскройте суть модели Кеневин. Обоснуйте, почему в сфере государственного управления для зоны «Хаос» неприменимы методы зоны «Простое», и какую стратегию действий выбрать чиновнику в зоне «Сложное».
5. **Институциональные ловушки:** Что такое «институциональная ловушка» в контексте российской бюрократии? Проанализируйте ловушку «Гарантии занятости vs Эффективность труда». Предложите механизм её преодоления.
6. **Вклад Керженцева:** В чем специфика подхода П.М. Керженцева к «организационному пролетариату»? Сравните его идеи «научной организации труда» (НОТ) с современными принципами цифровой трансформации МФЦ.
7. **Закон необходимого разнообразия (Эшби):** Сформулируйте закон Эшби применительно к управлению муниципалитетом. Означает ли это, что для управления сложной городской инфраструктурой нужна такая же сложная бюрократическая машина? Аргументируйте.
8. **Диагностика организационной парадигмы:** Опишите алгоритм диагностики управленческой парадигмы действующего руководителя госоргана. Какие индикаторы укажут на то, что он придерживается «административной» школы, а не «поведенческой»?
9. **Мета-принципы VUCA:** Раскройте содержание мета-принципов VUCA (Видение, Понимание, Ясность, Ловкость). Каким образом разработка

стратегического видения помогает снизить неопределенность для госслужащего?

10. **Неоклассическая школа:** В чем критика школы человеческих отношений со стороны неоклассической школы? Почему простого улучшения «освещения и чаепитий» недостаточно для повышения эффективности госслужащих?
11. **Системный подход в декомпозиции:** Опишите процедуру декомпозиции проблемной ситуации «Низкая удовлетворенность услугой в МФЦ» на пространственные, отраслевые и инфраструктурные компоненты.
12. **Дерево целей vs Дерево проблем:** Объясните разницу между деревом проблем и деревом целей. Решите кейс: «В регионе высокая смертность от сердечно-сосудистых заболеваний». Постройте первую ветку дерева целей (не менее 3 уровней).
13. **RACI-матрица:** Что такое матрица ответственности RACI? Спроектируйте распределение ролей для реализации стратегии цифровой трансформации вуза (Ректор, Проректор по ИТ, Начальник учебного отдела, Преподаватель).
14. **Цифровая трансформация (КТ-2):** Предложите систему KPI для стратегии цифровой трансформации органа власти, нацеленной на снижение административных барьеров для бизнеса. Как измерить успех?
15. **Коммуникационные барьеры:** Проанализируйте кейс «Распоряжение губернатора не дошло до исполнителей». Используя теорию коммуникаций (Шеннон-Уивер), выделите 3 потенциальных источника «шума» в иерархии власти.
16. **Модели структур (Бирюзовая):** Концепция «Бирюзовой организации» Фредерика Лалу. Почему внедрение самоуправляемых команд (холакратия) в государственном секторе опирается в принцип единоначалия? Реальна ли такая модель в Минобрнауки? Аргументы.
17. **Типы структур управления:** Сравните линейно-функциональную и матричную структуры управления в контексте реализации крупного национального проекта. Какая структура эффективнее для проектов с ограниченным сроком жизни?
18. **Схема межведомственного взаимодействия:** Разработайте схему коммуникационного взаимодействия между Департаментом образования и Департаментом здравоохранения при реализации стратегической цели «Снижение детского ожирения».
19. **SWOT-анализ органа власти:** Проведите гипотетический SWOT-анализ для суда общей юрисдикции, перегруженного делами. Какая стратегия (SO, ST, WO, WT) наиболее адекватна в условиях сокращения бюджета на канцелярию?
20. **Анализ данных ГИС:** Какие конкретные данные из систем (ЕМИСС, ГАСУ, Региональные ГИС) необходимо собрать для обоснования решения о введении электронной очереди в военкомате? Что является «метрикой успеха»?
21. **Иерархия и сеть:** В чем преимущества платформенной структуры перед традиционной иерархией при оказании массовых социально значимых услуг (например, выписка из ЕГРН)? Приведите пример.
22. **Деловая игра «Функциональный круг»:** Раскройте суть ролей в управленческом цикле (Планирование, Организация, Мотивация, Контроль). Что произойдет, если «выпадет» функция Контроля в контрактной системе (44-ФЗ)?
23. **Мотивация госслужащих:** Проанализируйте кейс «Оклады или смыслы?». На основе теории Герцберга (гигиенические факторы и мотиваторы) предложите

систему нематериальной мотивации для IT-специалистов, работающих в региональном МФЦ.

24. **Диаграмма Исикавы:** В государственной организации произошел сбой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Постройте диаграмму «рыбья кость», выделив причины категорий: «Люди», «Методы», «Оборудование», «Внешняя среда».
25. **Сценарный анализ:** Опишите метод сценарного планирования для развития транспортной сети муниципалитета. Приведите примеры оптимистичного, пессимистичного и наиболее вероятного сценария при внедрении платных парковок.
26. **Реестр рисков:** Составьте реестр из 4 рисков для проекта по внедрению ИИ-помощника в колл-центр Пенсионного фонда. Для риска с наивысшим показателем (вероятность\*последствия) предложите конкретный план реагирования (уйти, снизить, передать, принять).
27. **Тепловая матрица рисков:** Объясните методику построения тепловой матрицы рисков (5x5). Для какого уровня рисков (красная зона) требуется немедленное вмешательство руководителя и почему?
28. **Agile в госсекторе:** Возможно ли применение методологии Agile (Scrum) в органе власти, где действует жесткая вертикаль власти и бюджет на год вперед? Разберите «конфликт культур»: гибкость vs формальная процедура.
29. **Роботизация процессов (RPA):** В чем суть технологии RPA? Предложите процесс в МФЦ (например, выгрузка статистики), который целесообразно роботизировать в первую очередь, и обоснуйте ROI (возврат инвестиций).
30. **Цифровой двойник города:** Как технология «Цифровой двойник» может помочь мэру проверить последствия решения о закрытии одного из мостов на ремонт без вреда для реального трафика?
31. **ESG-оценка решений:** Оцените управленческое решение «Переход на безбумажный документооборот в администрации» по ESG-критериям (Environmental, Social, Governance). Кто выиграет, а кто проиграет?
32. **Геймификация в управлении:** Как можно применить механику геймификации (баллы, уровни, лидерборды) для повышения вовлеченности госслужащих в обучение на портале «Госслужба»? Назовите 2 риска такой геймификации.
33. **Ментальные карты (MindMap) в УР:** Как метод интеллект-карт может помочь в подготовке сложного управленческого решения при наложении 10 различных ограничений (бюджетных, правовых, временных)?
34. **Диаграмма Ганта:** Постройте фрагмент диаграммы Ганта для этапа «Пилотное внедрение» какой-либо управленческой технологии (укажите задачи, длительность и зависимости).