

Документ подписан простыми электронными материалами для диагностического тестирования
 Информация о владельце:
 ФИО: Косенок Сергей Михайлович
 Должность: ректор
 Дата подписания: 16.06.2026 08:10:02
 Уникальный программный ключ:
 e3a68f3e41a62674b54f4998099d3d6b6bdcf836

Оценочные материалы для диагностического тестирования
Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине:
Цифровые коммуникационные технологии, 2 семестр

Код, направление подготовки	38.04.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
Направленность (профиль)	Цифровая трансформация и стратегическое развитие территорий
Форма обучения	очная
Кафедра-разработчик	Государственного и муниципального управления и управления персоналом
Выпускающая кафедра	Государственного и муниципального управления и управления персоналом

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности и вопроса
ОПК-4.2.	1. Что из перечисленного является официальным каналом для опубликования нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти в цифровой форме?	а) Официальная страница ведомства в Telegram б) Портал «Госуслуги» (личные кабинеты граждан) в) Официальный интернет-портал правовой информации (pravo.gov.ru) г) Сайт «Российской газеты»	средний
ОПК-4.2	2. Как расшифровывается ФГИС в контексте государственных цифровых коммуникаций?	а) Федеральная государственная информационная система б) Фонд государственных информационных сервисов в) Федеральная государственная инспекция связи г) Функциональная группа информационной совместимости	средний
ОПК-4.2	3. Что такое «ЕПГУ» (Единый портал государственных и муниципальных услуг)?	а) Система межведомственного электронного взаимодействия б) Портал для закупок по 44-ФЗ в) Портал, обеспечивающий предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме (включая обратную связь и оплату пошлин) г) Реестр государственных	средний

		информационных систем	
ОПК-4.2	4. Какое из требований к официальным сайтам органов государственной власти прямо установлено Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов...»?	а) Наличие чат-бота с искусственным интеллектом б) Обязательная регистрация всех посетителей сайта через Госуслуги в) Обеспечение возможности направления обращений в электронной форме и получения информации о ходе их рассмотрения г) Поддержка только российских доменов первого уровня	средний
ОПК-4.2	5. Что означает принцип «одного окна» в цифровых государственных коммуникациях для граждан?	а) Получение всех услуг в одном мобильном приложении без бумажных документов б) Организация взаимодействия таким образом, что гражданин однократно предоставляет информацию, а государственные органы самостоятельно запрашивают недостающие данные по межведомственным каналам в) Единый номер телефона для всех жалоб г) Автоматическая рассылка уведомлений обо всех услугах без согласия гражданина	средний
ОПК-6.1.	6. Какой документ в Российской Федерации определяет основные направления цифровой трансформации государственного управления, включая цифровые коммуникации с гражданами? (Актуальная версия на 2025–2026 гг.)	а) Стратегия развития информационного общества (2008 г.) б) Национальная стратегия развития искусственного интеллекта в) Указ Президента о национальных целях развития (в части цифровой трансформации и «умного» правительства) и федеральный проект «Цифровое государственное управление» г) Закон «О связи»	средний
ОПК-6.1.	7. Что такое «СМЭВ» в контексте государственных цифровых коммуникаций?	а) Система межведомственного электронного взаимодействия — позволяет госорганам обмениваться данными без участия граждан	средний

		б) Служба мониторинга электронных выборов в) Справочник муниципальных электронных выплат г) Система массовых электронных взысканий	
ОПК-6.1.	8. Какой из перечисленных форматов обратной связи с гражданами в настоящее время является обязательным для всех федеральных органов исполнительной власти (согласно поручениям Правительства РФ 2022–2025 гг.)?	а) Инстаграм-аккаунт б) Платформа обратной связи (ПОС) — интегрированная с ЕПГУ в) Собственный чат-бот в Максе г) Выделенная горячая линия на базе WhatsApp Business	средний
ОПК-6.1.	9. Что такое «Платформа обратной связи» (ПОС)?	а) Модуль внутри «Госуслуг», позволяющий гражданам направлять жалобы и предложения в госорганы, а также участвовать в опросах и голосованиях б) Анонимный чат для госслужащих в) Система оценки качества услуг на кассах МФЦ г) Сервис для коллективных петиций	средний
ОПК-6.1.	10. Какое из перечисленного относится к метрикам эффективности цифровых коммуникаций государственного органа в социальных сетях (КРІ)?	а) Количество подписчиков официального аккаунта (без учёта ботов) б) Только количество выпущенных пресс-релизов в) Наличие платного продвижения любой ценой г) Количество жалоб на госслужащего в комментариях	средний
ОПК-6.1.	11. Что такое «цифровая зрелость» государственного органа в контексте коммуникаций?	а) Средний возраст информационных систем в ведомстве б) Способность госоргана эффективно использовать цифровые каналы для взаимодействия с гражданами и бизнесом, обеспеченная технологиями, регламентами и компетенциями сотрудников в) Количество установленных серверов г) Доля сотрудников, использующих электронную почту	средний
ОПК-6.1.	12. Какая из перечисленных мер наиболее эффективна для	а) Полное отключение комментариев под всеми	средний

	предотвращения «дезинформации» и «фейков» в официальных государственных коммуникациях в социальных сетях?	<p>постами</p> <p>б) Оперативное опровержение с публикацией проверенных фактов на официальных каналах, включая ссылки на первоисточники (pravo.gov.ru, сайт ведомства)</p> <p>в) Удаление всех негативных комментариев без объяснения причин</p> <p>г) Переход только на офлайн-коммуникации</p>	
ОПК-6.1.	13. Что означает термин «омниканальность» применительно к государственным цифровым коммуникациям?	<p>а) Использование всех каналов связи одновременно без какой-либо координации</p> <p>б) Интеграция разных каналов (портал, соцсети, МФЦ) таким образом, что гражданин может начать взаимодействие в одном канале и продолжить в другом без потери данных и повторного ввода информации</p> <p>в) Обязательное дублирование каждого сообщения в трёх каналах</p> <p>г) Наличие только одного канала для общения с госорганом</p>	средний
ОПК-6.1.	14. Какой федеральный орган в Российской Федерации осуществляет функции по выработке государственной политики в сфере использования информационных технологий в государственном управлении (включая цифровые коммуникации)??	<p>а) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций (Минцифры России)</p> <p>б) Министерство внутренних дел</p> <p>в) Федеральная служба безопасности</p> <p>г) Генеральная прокуратура</p>	средний
ОПК-8.1.	15. В чём заключается основное юридическое различие между обращением гражданина, направленным через Платформу обратной связи (ПОС) на ЕПГУ, и постом-жалобой в официальной группе госоргана во «ВКонтакте»?	<p>а) ПОС приравнивается к официальному обращению в порядке Федерального закона № 59-ФЗ, с фиксацией сроков ответа и ответственностью. Пост в соцсети — общественная коммуникация без прямого юридического статуса обращения.</p> <p>б) Разницы нет, оба канала имеют одинаковую юридическую силу</p> <p>в) Пост в соцсети имеет</p>	высокий

		приоритет над ПОС г) ПОС не имеет юридической силы	
ОПК-8.1.	16. В соответствии с требованиями Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», какой срок рассмотрения обращения, направленного в электронной форме через официальный портал органа власти (при отсутствии необходимости выездной проверки)?	а) Не более 48 часов б) Не более 30 дней со дня регистрации, если не установлен более короткий контрольный срок в) Не более 7 дней г) Срок не регламентирован	высокий
ОПК-8.1.	17. Что из перечисленного является критическим риском использования неконтролируемых корпоративных мессенджеров (WhatsApp, Telegram) для обсуждения сведений, составляющих служебную тайну или персональных данных граждан?	а) Высокая стоимость подписки б) Отсутствие гарантий соответствия требованиям 152-ФЗ «О персональных данных» и 149-ФЗ «Об информации» (серверы могут находиться за пределами РФ, нет полного контроля доступа и логирования) в) Медленная скорость передачи файлов г) Отсутствие возможности отправки геолокации	высокий
ОПК-8.1.	18. В чём суть « принципа технологической нейтральности » при внедрении цифровых коммуникаций в госоргане?	а) Запрет на использование любых технологий, кроме отечественных б) Регламент должен описывать требуемый результат и параметры коммуникации (скорость, сохраняемость, юридическая значимость), а не жёстко предписывать конкретную технологию (например, «skype» или «whatsapp»), чтобы можно было заменять инструменты без изменения регламента в) Все госслужащие обязаны проходить обучение работе на нейтральных платформах г) Запрет на использование искусственного интеллекта в коммуникациях	высокий
ОПК-8.1.	19. Какое из утверждений о юридической значимости электронной переписки в корпоративных мессенджерах между госслужащими по вопросам исполнения государственных	а) Любая переписка в мессенджерах имеет полную юридическую силу без дополнительных условий б) Переписка в мессенджерах не может служить	высокий

	<p>функций является верным согласно судебной практике и разъяснениям Минцифры (по состоянию на 2025 г.)?</p>	<p>доказательством в суде по административным делам в) Переписка может быть принята судом в качестве доказательства, если она нотариально заверена (протокол осмотра) и если мессенджер обеспечивает идентификацию участников и неизменность сообщений. Однако для принятия управленческих решений требуется документооборот в государственных информационных системах. г) Достаточно скриншота без каких-либо заверений</p>	
ОПК-8.1.	<p>20. Внедрение Agile-коммуникаций (ежедневные стендапы без руководителей, ретроспективы, общие чаты) в государственном органе сталкивается с системными барьерами. Какое из перечисленных препятствий является наиболее специфичным именно для госсектора (в отличие от коммерческих организаций)?</p>	<p>а) Сотрудники не умеют пользоваться компьютерами б) Жёсткая иерархия, закреплённая в административных регламентах, и страх госслужащего нарушить регламент согласования или превысить полномочия даже в чате в) Отсутствие интернета в здании г) Высокая зарплата сотрудников</p>	<p>высокий</p>